

**สรุปผลการสอบถามความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษา  
ต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
ปีการศึกษา 2553**

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ได้สำรวจความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจ ความต้องการ ความรู้ความเข้าใจของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปีการศึกษา 2553 จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 397 คน เป็นตัวแทนนักศึกษาระดับปริญญาตรีในทุกคณะจำนวน 28 คณะซึ่งได้จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (ปีการศึกษา 2553 มีนักศึกษาทั้งหมดรวมบัณฑิตศึกษา 36,798 คน) ผลการสำรวจมีดังนี้

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	135	34.01
หญิง	260	65.49
ไม่ระบุ	2	0.50
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100.00</b>
อายุ		
17	1	0.25
18	25	6.30
19	70	17.63
20	144	36.27
21	105	26.45
22	43	10.83
23	6	1.51
24	2	0.50
25	1	0.25
อายุเฉลี่ย	20.25	
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100.00</b>
ชั้นปีที่กำลังศึกษา		
ปีที่ 1	38	9.57

ข้อมูล	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ 2	137	34.51
ปีที่ 3	151	38.04
ปีที่ 4	67	16.88
มากกว่า 4 ปี	2	0.50
ไม่ระบุ	2	0.50
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100.00</b>

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ/ความคิดเห็นด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม (สมศ.11)  
 สิ่งอำนวยความสะดวก (สกอ. 2.5) บริการด้านข้อมูลข่าวสาร ด้านการให้คำปรึกษา และกิจกรรม  
 พัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ (สกอ. 3.1)

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
<b>ด้านการทำนุบำรุงศิลปะ และวัฒนธรรม</b>							
1. อาคารสถานที่สะอาด ถูกสุขลักษณะ และ ตกแต่งอย่างมีสุนทรีย์	27 (6.80)	202 (50.88)	142 (35.77)	18 (4.53)	8 (2.02)	-	3.56
2. ปรับแต่งและรักษาภูมิ ทัศน์ให้สวยงาม สอดคล้องกับธรรมชาติ และเป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	36 (9.07)	159 (40.05)	166 (41.81)	32 (8.06)	4 (1.01)	-	3.48
3. มีพื้นที่ทางวัฒนธรรมที่ เอื้อและส่งเสริมต่อการจัด กิจกรรม และมีการจัด กิจกรรมอย่างสม่ำเสมอ	27 (6.80)	201 (50.63)	142 (35.77)	25 (6.30)	2 (0.50)	-	3.57
<b>เฉลี่ยรวมด้านการทำนุบำรุง ศิลปะและวัฒนธรรม</b>	3.54						

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
<b>ด้านบุคลากร/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>							
4. อาจารย์และบุคลากรของสถานศึกษา พร้อมทั้งจะแก้ไขปัญหาและให้คำปรึกษาที่เป็นประโยชน์แก่ท่าน	43 (10.83)	161 (40.55)	158 (39.80)	32 (8.06)	3 (0.76)	-	3.53
5. อาจารย์และบุคลากรของสถานศึกษามีความสุภาพ พุดจาไพเราะและเต็มใจให้บริการช่วยเหลือด้านต่างๆ อยู่เสมอ	59 (14.86)	180 (45.34)	137 (34.51)	15 (3.78)	6 (1.51)	-	3.68
6. จำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการงานด้านต่างๆ มีเพียงพอต่อปริมาณงานที่รับผิดชอบ	25 (6.31)	161 (40.66)	177 (44.70)	29 (7.32)	4 (1.01)	-	3.45
7. มีจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้บริการภายในมหาวิทยาลัยอย่างเพียงพอ	43 (10.86)	146 (36.87)	148 (37.37)	40 (10.10)	18 (4.55)	1 (0.25)	3.40
8. มีสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับผู้พิการอย่างเหมาะสม	21 (5.29)	109 (27.46)	174 (43.83)	75 (18.89)	14 (3.53)	4 (1.01)	3.09
9. มีการพัฒนาอาคารสถานที่ ที่ช่วยส่งเสริมคุณภาพชีวิตในระหว่างศึกษา	25 (6.30)	160 (40.30)	159 (40.05)	44 (11.08)	9 (2.27)	-	3.37
10. ทำเลที่ตั้งของงานด้านการบริการต่างๆ มี	41 (10.38)	138 (34.94)	181 (45.82)	28 (7.09)	7 (1.77)	-	3.54

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
ความเหมาะสมและ สะดวกต่อการติดต่อ							
11. มหาวิทยาลัยมีการ เผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการ ดำเนินการต่างๆ ที่เป็น ประโยชน์แก่นักศึกษา อย่างทั่วถึง	30 (7.56)	178 (44.84)	144 (36.27)	39 (9.82)	6 (1.51)	-	3.47
12. การให้บริการงาน ด้านเอกสารมีความ รวดเร็วและจัดสรรเวลา ได้อย่างเหมาะสม	22 (5.56)	158 (39.90)	160 (40.40)	49 (12.37)	7 (1.77)	-	3.37
13. เอกสารแบบฟอร์มใน การใช้ประกอบการขอใช้ บริการด้านต่างๆ ของ มหาวิทยาลัยมีความ ชัดเจน เหมาะสม และ เข้าใจง่าย	19 (4.79)	181 (45.59)	166 (41.81)	27 (6.80)	4 (1.01)	-	3.46
<b>เฉลี่ยรวมด้านบุคลากร/สิ่ง อำนวยความสะดวก</b>	3.44						
<b>ด้านข้อมูลข่าวสาร</b>							
14. มหาวิทยาลัยมีการให้ ข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนักศึกษา อย่างสม่ำเสมอ	42 (10.58)	198 (49.87)	138 (34.76)	15 (3.78)	3 (0.76)	1 (0.25)	3.65
15. ข้อมูลข่าวสารมีความ ทันสมัย ถูกต้อง และ เข้าถึงได้ง่าย	33 (8.31)	172 (43.32)	155 (39.04)	32 (8.06)	4 (1.01)	1 (0.25)	3.49

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
16. มีจำนวนเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการงานด้านข้อมูลข่าวสารอย่างเพียงพอ	18 (4.53)	163 (41.06)	173 (43.58)	36 (9.07)	5 (1.26)	2 (0.50)	3.37
17. ความเหมาะสมของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการ	26 (6.67)	170 (43.59)	159 (40.77)	29 (7.44)	3 (0.77)	3 (0.77)	3.54
<b>เฉลี่ยรวมด้านข้อมูลข่าวสาร</b>	3.51						
<b>ด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ</b>							
18. การประสานงาน/อำนวยความสะดวกระหว่างเจ้าหน้าที่นักศึกษา และสถานประกอบการในการออกสหกิจศึกษา/ออกฝึกงาน	29 (7.30)	176 (44.33)	157 (39.55)	30 (7.56)	4 (1.01)	1 (0.25)	3.49
19. การจัดโครงการศึกษาดูงาน/กิจกรรมแข่งขันทักษะทางวิชาการ/โครงการอบรมสัมมนา	36 (9.07)	165 (41.56)	153 (38.54)	40 (10.08)	3 (0.76)	-	3.48
20. กิจกรรมพัฒนานักศึกษาของมหาวิทยาลัยให้ความรู้ด้านวิชาการ/วิชาชีพ	48 (12.09)	171 (43.07)	144 (36.27)	30 (7.56)	3 (0.76)	1 (0.25)	3.57
<b>เฉลี่ยรวมด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ</b>	3.51						

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
<b>ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</b>							
21. มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม	49 (12.37)	224 (56.57)	112 (28.28)	9 (2.27)	2 (0.51)	-	3.78
22. มีความประพฤติที่เหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดี	62 (15.62)	213 (53.65)	111 (27.96)	7 (1.76)	3 (0.76)	1 (0.25)	3.81
23. มีความเป็นกันเองกับนักศึกษา	49 (12.37)	189 (47.73)	128 (32.32)	27 (6.82)	2 (0.51)	1 (0.25)	3.65
24. มีความตรงต่อเวลา	72 (18.14)	187 (47.10)	122 (30.73)	14 (3.53)	2 (0.50)	-	3.79
25. มีความมั่นคงทางอารมณ์	44 (11.11)	182 (45.96)	134 (33.84)	34 (8.59)	1 (0.25)	1 (0.25)	3.60
26. มีความเสียสละ	49 (12.34)	190 (47.86)	132 (33.25)	24 (6.05)	1 (0.25)	1 (0.25)	3.65
27. มีความจริงใจในการช่วยเหลือนักศึกษา	54 (13.60)	204 (51.39)	121 (30.48)	17 (4.28)	1 (0.25)	-	3.74
28. ดูแลเอาใจใส่นักศึกษาอย่างสม่ำเสมอ	48 (12.18)	186 (47.21)	130 (32.99)	26 (6.60)	4 (1.02)	-	3.67
29. สามารถรับรู้และเข้าใจความรู้สึกของนักศึกษาได้	39 (9.82)	185 (46.60)	132 (33.25)	37 (9.32)	2 (0.50)	2 (0.50)	3.54
30. ความเป็นประชาธิปไตย	46 (11.62)	198 (50.00)	135 (34.09)	12 (3.03)	4 (1.01)	1 (0.25)	3.69
31. มีเหตุผลและมี ความสามารถช่วยแนะนำให้นักศึกษาแก้ปัญหาด้วยตนเอง	47 (11.84)	208 (52.39)	136 (34.26)	5 (1.26)	-	1 (0.25)	3.74

ประเด็นความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
32. สามารถเก็บรักษาข้อมูลไว้เป็นความลับ	53 (13.52)	189 (48.21)	131 (33.42)	14 (3.57)	1 (0.26)	4 (1.02)	3.75
<b>เฉลี่ยรวมด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ</b>	3.70						

### 33. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ

#### 33.1 ด้านการประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร

1. ควรมีการกระจายข่าวสารให้มากขึ้นและรวดเร็ว (6)
2. อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารของคณะอย่างทั่วถึงและเป็นปัจจุบัน (4)
3. ข้อมูลข่าวสารมีความทันสมัย (3)
4. ด้านข้อมูลข่าวสารไม่ค่อยทั่วถึง ไม่มีประกาศที่ชัดเจน (3)
5. ควรมีผู้รับจดหมาย เพื่อให้มีการติดต่อและเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารระหว่างนักศึกษาและเจ้าหน้าที่ได้อย่างสะดวกมากขึ้น (3)
6. ความเหมาะสมของข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการควรมีความรวดเร็ว เข้าถึงบุคคลทุกเพศทุกวัย (2)
7. อยากให้มีแบบฟอร์มในการใช้บริการต่างๆ ในมหาวิทยาลัยให้ชัดเจนกว่าเดิม (2)
8. ให้ข้อมูลข่าวสารที่จริง
9. ควรจะเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูลข่าวสาร
10. ควรแจกข้อมูลแบบแผ่นพับ
11. สื่อการเรียนการสอนยังมีไม่ทั่วถึงกับจำนวนนักศึกษา

#### 33.2 กิจกรรม/วัฒนธรรม

1. น่าจะมีกิจกรรมนอกสถานที่มากขึ้น (7)
2. มีพื้นที่เอื้อต่อการส่งเสริมต่อการจัดกิจกรรมให้มากกว่านี้และมีการจัดกิจกรรมให้บ่อยมากขึ้น (6)
3. ม.อ.สนับสนุนกิจกรรม มีการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับวัฒนธรรมที่เด่นชัด
4. กิจกรรมวิชาชีพคืออยู่แล้ว
5. อยากให้จัดกิจกรรมทักษะทางวิชาการให้มากขึ้น เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้กับนักศึกษา

6. แนะนำให้มีการจัดกิจกรรมนักศึกษาด้านวิชาชีพ
7. มีกิจกรรมวิชาน้อยไป มีไม่หลากหลาย
8. ควรมึกิจกรรมที่สร้างสรรค์ให้มากกว่านี้
9. อยากให้มีกิจกรรมเยอะๆ
10. ควรระบุข้อมูลต่างๆให้ชัดเจน รายละเอียดในการทำกิจกรรมให้ชัดเจน

### 33.3 สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์/การรักษาความปลอดภัย

1. อยากให้มีภูมิทัศน์ที่สวยงามมากยิ่งขึ้น (12)
2. ควรเพิ่มการทำความสะอาดสถานที่ อาคารมากขึ้น (4)
3. ในมหาวิทยาลัยควรมีสถานที่ที่เป็นที่พักผ่อนหย่อนใจและสามารถไปนั่งทำกิจกรรมได้ (3)
4. เพิ่มเติมปริมาณห้องน้ำ (2)
5. อยากให้มีห้องละหมาดที่คณะใดก็ตามที่ว่ามีนักศึกษาเยอะ โดยเฉพาะคณะวิทยาศาสตร์มีนักศึกษามุสลิมเยอะ แลยังมีอาคารใหม่อีกด้วยและเป็นคณะที่เก่าแก่ที่สุด (2)
6. อยากให้มีอากาศในบริเวณมหาวิทยาลัยที่บริสุทธิ์ และบริเวณโรงอาหาร อยากให้มีความสะอาด สะดวก ในการเลือกซื้อสินค้า
7. อาคารเรียนน้อย
8. จัดสรรอาคารและสถานที่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด
9. ทางเดินจากหอพักไปอาคารเรียนควรมีหลังคากันแดดกันฝนด้วย
10. ควรมีระบบการรักษาความปลอดภัยให้มากกว่านี้
11. พื้นที่บริเวณโรงอาหารมีไม่เพียงพอ อยากให้มีการจัดที่นั่งเพิ่มเติม
12. มีอาคารสถานที่มากเกินไป ไม่มีธรรมชาติ
13. อาคารบางส่วนมีพื้นที่ๆ อาจมีการมั่วสุมได้ บางเวลาค่อนข้างเปลี่ยว อุปกรณ์ต่างๆที่อำนวยความสะดวกให้ผู้พิการค่อนข้างน้อย ควรมีการปรับปรุง (1)
14. อยากให้มีการบำบัดน้ำเสีย
15. สถานที่บางพื้นที่ในมหาวิทยาลัยขาดการดูแล ขาดไฟฟ้า บางพื้นที่ก็ไม่มีต้นไม้ให้เห็น

### 33.4 อินเทอร์เน็ต/ระบบสารสนเทศ

1. อยากให้เพิ่มจุดเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สายให้เพิ่มขึ้น (8)
2. อยากให้เปิดบริการด้านอินเทอร์เน็ตมากกว่านี้ และเพิ่มความเร็วด้วย (4)
3. ควรที่จะปรับปรุงในส่วนของระบบ สารสนเทศ (2)

4. ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตในห้องเรียนด้วย
5. ระบบ Internet บริการดีมาก ทั้งถึงและรวดเร็วทุกที่
6. ระบบการลงทะเบียนเรียนซ้ำ ไม่มีประสิทธิภาพมากพอ (ระบบล้มเหลวบ่อยทำให้ลงทะเบียนไม่ได้)

### 33.5 การบริการ/การติดต่อประสานงาน

1. อยากให้ทางมหาวิทยาลัยแนะนำด้านการลงทะเบียน วิชาเลือก วิชาบังคับ เพราะว่าอยู่ปี 1 ยังไม่ค่อยเข้าใจในการลงทะเบียน (6)
2. อยากให้เจ้าหน้าที่พูดจาให้ดีกว่าเดิม (5)
3. โดยส่วนรวมก็อยู่ในเกณฑ์ดี การอำนวยความสะดวกต่างๆก็มีครบครัน การบริการของหน่วยงานในแต่ละส่วนก็ดี (3)
4. ควรจัดการด้านการประสานงานต่างๆให้สะดวกรวดเร็วขึ้น
5. ควรมีบุคลากรที่เข้าใจเด็กมากกว่านี้
6. อบรมเจ้าหน้าที่เพิ่มเติม
7. เจ้าหน้าที่ควรเต็มใจบริการ
8. ควรให้ข้อเสนอแนะเพื่อต่อยอดให้นักศึกษาสามารถนำไปใช้ได้
9. ฝ่ายทะเบียนควรปรับปรุงตารางเรียนและตารางสอบของนักศึกษาคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีเพราะตารางมันชนกันหมดเลยไม่เคยได้ลงทะเบียนเหมือนคนอื่นเค้าเลย ต้องร่นว้ายเปลี่ยนแปลงเวลาเรียนและเวลาสอบทุกปี
10. ควรมีการจัดการแข่งขันชิงทุนการศึกษา

### 33.6 อาจารย์/นักศึกษา

1. อยากให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นกันเองกับนักศึกษา และพยายามทำความเข้าใจนักศึกษา (9)
2. อาจารย์มีการช่วยเหลือด้านต่างๆ (5)
3. อาจารย์และนักศึกษาควรมีการพูดคุยให้มากกว่านี้ (4)
4. อาจารย์ควรมีการจัดคิวให้กับนักศึกษาเพิ่มเติมในช่วงหลังเลิกเรียนหรือช่วงใกล้จะสอบ (2)
5. ควรให้ความรู้ด้านวิชาชีพมากกว่านี้ (2)
6. อาจารย์ไม่รับฟังเหตุผลของนักศึกษา
7. จัดอบรมอาจารย์
8. อาจารย์ควรมีความเสียสละให้กับนักศึกษามากกว่านี้

9. อยากให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอน โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ อยากให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติมาสอนตั้งแต่ปี1
10. อาจารย์บางคนแยกแยะเรื่องงานกับเรื่องส่วนตัวไม่ได้
11. อาจารย์บางท่านมาไม่ตรงเวลา
12. ไม่ควรให้นักศึกษาใหม่ย้ายทะเบียนบ้านมาอยู่ ม.อ. เพราะไม่จำเป็นเลย
13. อยากได้ผู้เชี่ยวชาญทางจิตวิทยามาปรึกษา

### 33.7 อื่นๆ

1. โดยรวมดีอยู่แล้ว (6)
2. อยากให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกมากกว่านี้
3. มีการส่งเสริมประชาธิปไตยที่ดีมาก
4. มีจัดหางานให้
5. มีการแข่งขัน
6. ราคาอาหารแพง
7. อยากให้ให้ความสำคัญกับทุกๆด้านมากกว่านี้

## 34. ประเด็นที่ไม่พึงพอใจ

### 34.1 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร

1. ข้อมูลบางอย่างเข้าถึงนักศึกษาไม่ทั่วถึง ไม่ชัดเจน (11)
2. ข้อมูลข่าวสารที่คิดบางข้อมูลมันหมดเวลาแล้ว แต่ยังไม่แกะออก (2)
3. ไม่มีกล่องรับความคิดเห็น
4. อยากให้มีข้อมูลข่าวสารทางวิชาการ
5. เรื่องเอกสารแบบฟอร์มในการใช้ประกอบการขอใช้บริการต่างๆของมหาวิทยาลัย

### 34.2 อินเทอร์เน็ต/สารสนเทศ

1. Internet ไม่ทั่วถึง (6)
2. อินเทอร์เน็ตช้ามาก (6)

### 34.3 กิจกรรม/วัฒนธรรม

1. การดูงานของนักศึกษาน้อยไป (2)
2. ความเหมาะสมของสถานที่จัดกิจกรรมและประสานงานด้านต่างๆ
3. มีกิจกรรมให้ทำน้อย

4. ด้านกิจกรรมพัฒนาวิชาการ/วิชาชีพ (ฝ่ายประสานงานสหกิจศึกษา)

#### 34.4 สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์/การรักษาความปลอดภัย

1. เรื่องสถานที่จอดรถจักรยานยนต์ภายในมหาวิทยาลัยไม่เพียงพอ (6)
2. เรื่องการรักษาภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมโดยรอบน้อยกว่าที่ควรจะเป็น (5)
3. ควรดำเนินการปรับปรุงอาคารเรียนของคณะให้มีความทันสมัยมากกว่านี้ (5)
4. เรื่องคู้่น้ำ/ท่อระบายตามหอพักนักศึกษา ซึ่งบางสถานที่สกปรกและส่งกลิ่นเหม็น (4)
5. ห้องน้ำสกปรก (3)
6. มีการก่อสร้างใกล้หอพักเสียงดังมาก (2)
7. การไม่มีห้องละหมาดที่คณะวิทยาศาสตร์และห้องสมุด อาจารย์มัก Anti คนปิดหน้า (ซึ่งไร้เหตุผลมากๆ) (2)
8. ทางคณะน่าจะมีแท็งก์น้ำเพิ่มขึ้น (2)
9. สถานที่ต่างๆ ไม่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกให้ผู้พิการ
10. ความสะอาดของห้องเรียน อุปกรณ์การสอนในห้องเรียนบางห้องไม่พร้อม
11. การจองหอพัก
12. ยามไร้มารยาท (ประตุ 109)

#### 34.5 การบริการ/การติดต่อประสานงาน

1. การทำธุรื่อด้านงานทะเบียนรู้สึกรู้สีกว่างานทะเบียนกลางจะยุ่งยาก (17)
2. พนักงานพูดจาไม่ไพเราะ ไม่สุภาพ บริการไม่ประทับใจ (15)
3. จำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการด้านต่างๆไม่เพียงพอ ดำเนินการบางอย่างล่าช้า (5)
4. บางทีบางครั้งบุคลากรทำสีหน้าไม่พึงพอใจเมื่อนักศึกษาไปติดต่องาน (3)
5. การบริการบางหน่วยคนในม.อ.ไม่น่าประทับใจ ฝ่ายทะเบียน กิจการนักศึกษา(บางฝ่าย)

#### 34.6 อาจารย์/นักศึกษา

1. อาจารย์ควรที่จะเป็นกันเองและเอาใจใส่นักศึกษามากกว่านี้ (11)
2. อาจารย์บางท่านยังไม่ค่อยมีความมั่นคงทางอารมณ์ มีบ้างที่ชอบอารมณ์เสียใ้ นักศึกษา หรือมีการพูดจาไม่ดี (4)
3. ระบบการเรียนในบางวิชาอาจจะดูยังไม่ตรงหรือเหมาะสม ( 4)
4. เกรดไม่เป็นความลับ (3)

5. บางวิชาอาจารย์สั่งงานเยอะเกินไปในช่วงใกล้สอบ ทำให้นักศึกษาไม่มีเวลาอ่านหนังสือเพื่อเตรียมตัวสอบ (2)
6. วิชาที่เรียนบางวิชาไม่เกี่ยวกับที่เรียน (2)
7. ด้านอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการ สามารถรับรู้และเข้าใจความรู้สึกของนักศึกษาได้
8. อาจารย์ไม่รับฟังเหตุผลของนักศึกษา ถือตนเป็นที่ตั้ง
9. อาจารย์สอนไม่รู้เรื่อง
10. เนื้อหาบางวิชาจะเน้นทฤษฎีเป็นส่วนใหญ่ ไม่ค่อยเน้นการปฏิบัติ
11. การไม่ตรงต่อเวลา
12. อาจารย์ชอบนัดสอนนอกเวลาราชการ
13. นักศึกษาพูดจาหยาบค้าย
14. การแต่งกายนักศึกษาที่ไปหรือผิดมาตรฐาน
15. ออกฝึกงานตรงสาขาน้อย

#### 34.7 อื่นๆ

1. ร้านอาหารขายของแพงจนเกินไป อยากให้ผู้บริหารจัดการกับเรื่องนี้ และแม่ค้าบางร้านพูดจาหยาบค้ายกับลูกค้า (4)
2. ด้านการพัฒนาวิชาชีพ
3. ทุนการศึกษามีน้อย
4. รายละเอียดข้อมูลในการทำกิจกรรมต่างๆ
5. งบประมาณลำเอียง

### 35. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะประเด็นไม่พึงพอใจ

#### 35.1 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร

1. ควรมีการกระจายข่าวสารอย่างแพร่หลายมากกว่านี้ เช่น ทางเสียงตามสาย (6)
2. บุคลากรที่ดูแลเรื่องข่าวสารต่างๆควรที่จะมีความชัดเจน ทันสมัย ประกาศโดยทั่วถึง ไม่ใช่บอกแก่ใครคนใดคนหนึ่ง,ควรที่จะให้ความสำคัญกับเอกสารที่ต้องนำออกสู่สาธารณชน, ควรที่จะจัดกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัยหรือองค์กรภายนอกบ่อยๆ บ้างเค้าจะได้รู้จักว่ามี ม.อ. อยู่ (3)
3. ควรมีกล่องรับความคิดเห็นตามหอพัก
4. อยากให้แกะป้ายที่มันเลขกำหนดออกไปเพื่อความเป็นระเบียบ

### 35.2 อินเทอร์เน็ต/สารสนเทศ

1. ขยายอินเทอร์เน็ตไร้สายให้ครอบคลุมให้มากขึ้น และเพิ่มความเร็วของอินเทอร์เน็ตไร้สาย (9)
2. เพิ่มเต็มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ (2)

### 35.3 กิจกรรม/วัฒนธรรม

1. ควรจัดงานศึกษานอกพื้นที่ให้นักศึกษาในแต่ละคณะหรือภาควิชาต่างๆ (3)
2. เพิ่มกิจกรรม

### 35.4 สภาพแวดล้อม/ภูมิทัศน์/การรักษาความปลอดภัย

1. น่าจะขยายพื้นที่ภูมิทัศน์สิ่งแวดล้อมโดยรอบให้มากกว่านี้ (6)
2. อยากให้พัฒนาอาคารสถานที่ให้มีความสะดวกรวดเร็วในการใช้บริการ (5)
3. เพิ่มที่จอดรถ เพิ่มรถบริการรอบมหาวิทยาลัย กวดขันการนำรถมาใช้อย่างผิดกฎ (4)
4. ควรมีการทำความปลอดภัยและตรวจเช็คในเรื่องความปลอดภัยให้มากกว่านี้ (3)
5. หอพักที่มีไม่พอความต้องการของนักศึกษา รับเด็กเพิ่มทุกปีแต่ไม่เคยสร้างหอพักใหม่ เด็กต้องจองหอใหม่ทุกปี ไม่เหมือนมหาวิทยาลัยอื่นจองปีหนึ่งอยู่ได้จนจบ เด็กต้องขนของเข้าออกทุกปี มันเหนื่อย (3)
6. อยากให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้พิการมากกว่านี้ (2)
7. เพิ่มแท็งก์น้ำ (2)
8. ให้ช่วยบอกหอพัก10 ให้ปรับปรุงสภาพให้ดีขึ้น
9. ควรจัดให้มีห้องละหมาดที่คณะวิทยาศาสตร์และห้องสมุดด้วย
10. ควรติดตั้งกล้องให้ทั่วและมีระบบความปลอดภัยที่ดี มีความเร็วสูงในระดับหนึ่ง
11. ศูนย์คอมพิวเตอร์ควรมีมากกว่า 1 อาคาร

### 35.5 การบริการ/การติดต่อประสานงาน

1. ควรจัดการระบบให้ดีกว่านี้ บางครั้งต้องการที่คู่มือการลงทะเบียนหรือตารางเรียน ตารางเรียนยังเข้าไม่ได้เป็นวันๆ (9)
2. เจ้าหน้าที่งานบริการต่างๆควรพูดจาให้ดีกว่านี้ (6)
3. น่าจะปรับเปลี่ยนแผนการเรียนการสอนบางอย่างบ้าง (5)
4. เพิ่มปริมาณเจ้าหน้าที่ (3)
5. เก็บเกรดเป็นความลับ (3)
6. พนักงานหอพักควรมีการเอาใจใส่นักศึกษาที่มาติดต่องานให้มากๆ (2)

7. ควรจัดขั้นตอนการติดต่อให้ง่ายขึ้น ทำงานรวดเร็ว ชัดเจน (2)
8. พนักงานควรปฏิบัติกับนักศึกษาอย่างเท่าเทียมกัน
9. ควรมีเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรตรวจสอบข้อมูล และตอบประเด็นต่างๆ ที่นักศึกษาสงสัยอย่างรวดเร็ว
10. อยากให้ช่วยแก้ไขเรื่องวิชาเรียนที่ชนกันละ โดยเฉพาะวิชาเอกยังชนกันอยู่เลย ซึ่งมันไม่ควรเป็นเช่นนั้น
11. อยากให้ผู้เกี่ยวข้องในเรื่องนี้ร่วมกันแก้ไขปัญหา ซึ่งเกิดขึ้นในทุกๆปี

### 35.6 อาจารย์/นักศึกษา

1. ต้องการให้อาจารย์ที่ปรึกษามีความเข้าใจและรับรู้ความรู้สึกของนักศึกษา (11)
2. อยากให้อาจารย์มีความเป็นกันเองมากกว่านี้ มีความมั่นคงทางอารมณ์ (5)
3. ควรให้นักศึกษากับอาจารย์ได้พูดคุยกันในชั้นเรียนและนอกชั้นบ้าง (3)
4. ควรจัดอบรมอาจารย์ (2)
5. อาจารย์ควรสั่งงานอย่างสม่ำเสมอ เพราะช่วงใกล้สอบนักศึกษาจะอ่านหนังสือไม่ทัน (2)
6. ตัวนักศึกษาควรปรับปรุงเอง
7. ควรให้มีการอนุรักษ์การแต่งกายนักศึกษาที่เด่นชัดมากขึ้น

### 35.7 อื่นๆ

1. ควรลดราคาอาหารให้มากกว่านี้ (2)
2. ควรมีการสนับสนุนเรื่องการไม่ตรงต่อเวลา
3. พัฒนาด้านวิชาชีพ โดยเน้นให้ปฏิบัติจริงได้
4. ควรมีการแจกทุนให้มากกว่านี้
5. จัดฝึกงานมากๆ
6. เห็นถึงคุณค่าและความเท่าเทียมกันของทุกคณะ

ส่วนที่ 3 การรับฟังความต้องการของนักศึกษา (CSP.1)

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ต้องการ	
สิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้							
1. ระบบเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาที่ทันสมัย	52 (13.10)	206 (51.89)	122 (30.73)	15 (3.78)	2 (0.50)	-	3.73
2. ห้องสมุดสำหรับการศึกษาค้นคว้าที่มีคุณภาพ	75 (18.89)	172 (43.32)	131 (33.00)	17 (4.28)	2 (0.50)	-	3.76
3. ระบบงานทะเบียนที่ให้บริการรวดเร็วคล่องตัว	60 (15.11)	166 (41.81)	133 (33.50)	28 (7.05)	10 (2.52)	-	3.60
4. ศูนย์การเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย	53 (13.35)	176 (44.33)	133 (33.50)	32 (8.06)	3 (0.76)	-	3.61
5. สื่อการสอนและอุปกรณ์ช่วยสอนที่มีประสิทธิภาพภายในห้องเรียน	45 (11.34)	201 (50.63)	138 (34.76)	12 (3.02)	1 (0.25)	-	3.70
6. พิพิธภัณฑ์/หอศิลป์วัฒนธรรม/ลานกิจกรรมที่เป็นแหล่งเรียนรู้ได้อย่างเพียงพอ	38 (9.57)	160 (40.30)	149 (37.53)	43 (10.83)	7 (1.76)	-	3.45
เฉลี่ยรวมสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้	3.64						

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ต้องการ	
การบริการด้าน สิ่งแวดล้อม เพื่อ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต							
7. สถานที่ฝึกงานมี ความปลอดภัย	52 (13.10)	175 (44.08)	149 (37.53)	20 (5.04)	1 (0.25)	-	3.65
8. ห้องปฏิบัติการมี ความพร้อมในการ ปฏิบัติงาน	56 (14.11)	191 (48.11)	127 (31.99)	17 (4.28)	2 (0.50)	4 (1.01)	3.68
9. ห้องเรียนสะอาด และมีแสงสว่าง เพียงพอ	64 (16.12)	182 (45.84)	130 (32.75)	19 (4.79)	2 (0.50)	-	3.72
10. ห้องนํ้านักศึกษา สะอาดและถูก สุขลักษณะ	43 (10.83)	137 (34.51)	158 (39.80)	42 (10.58)	15 (3.78)	1 (0.25)	3.37
11. สถานที่ออกกำลังกาย ที่หลากหลาย รูปแบบ	52 (13.10)	138 (34.76)	145 (36.52)	37 (9.32)	20 (5.04)	5 (1.26)	3.38
12. อุปกรณ์ด้านกีฬา และการออกกำลังกาย เพียงพอ	47 (11.84)	141 (35.52)	140 (35.26)	49 (12.34)	19 (4.79)	1 (0.25)	3.37
13. การจัดจำหน่าย อาหารมีคุณภาพ มี ความหลากหลายและ ราคาไม่แพง	55 (13.85)	163 (41.06)	137 (34.51)	36 (9.07)	6 (1.51)	-	3.57
14. สวนไม้ดอกไม้ ประดับที่ร่มรื่น สวยงาม	39 (9.82)	138 (34.76)	151 (38.04)	53 (13.35)	15 (3.78)	1 (0.25)	3.33

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ต้องการ	
15. การจัดเก็บและ กำจัดขยะที่ถูก สุขลักษณะ	35 (8.82)	145 (36.52)	154 (38.79)	40 (10.08)	16 (4.03)	7 (1.76)	3.31
16. มีห้องพยาบาล ที่มี พยาบาลวิชาชีพคอย ให้บริการ	50 (12.59)	151 (38.04)	136 (34.26)	39 (9.82)	19 (4.79)	2 (0.50)	3.42
17. สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับผู้พิการ ที่เหมาะสม	49 (12.34)	152 (38.29)	127 (31.99)	56 (14.11)	13 (3.27)	-	3.42
18. มีสถานที่สำหรับ ทำกิจกรรมกลุ่มที่ สะอาด สะดวก ปลอดภัย	48 (12.09)	161 (40.55)	147 (37.03)	30 (7.56)	11 (2.77)	-	3.52
<b>เฉลี่ยรวมการบริการ ด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อ ส่งเสริมคุณภาพชีวิต</b>	3.48						
การบริการด้านการให้ คำปรึกษา 19. มีอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านวิชาการที่คอยให้ คำปรึกษาอย่าง สม่ำเสมอ	60 (15.11)	181 (45.59)	130 (32.75)	24 (6.05)	2 (0.50)	-	3.55
20. มีอาจารย์ที่ปรึกษา ด้านกิจกรรมนักศึกษา ที่คอยให้คำปรึกษา อย่างสม่ำเสมอ	58 (14.61)	171 (43.07)	143 (36.02)	21 (5.29)	4 (1.01)	-	3.65
21. มีนักจิตวิทยาให้ คำปรึกษาด้านชีวิต	43 (10.83)	145 (36.52)	145 (36.52)	52 (13.10)	12 (3.02)	-	3.39

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ต้องการ	
ส่วนตัวและสังคมที่ เข้าถึงได้สะดวก							
22. มีระบบการ ช่วยเหลือ ดูแล นักศึกษาที่มี ประสิทธิภาพ	39 (9.82)	153 (38.54)	163 (41.06)	32 (8.06)	9 (2.27)	-	3.46
เฉลี่ยรวมการบริการ ด้านการให้คำปรึกษา	3.55						
การบริการแหล่งข้อมูล ข่าวสารที่เป็น ประโยชน์แก่นักศึกษา							
23. มีบริการด้านทุน กู้ยืมการศึกษาทุก ระบบ	65 (16.37)	182 (45.84)	128 (32.24)	19 (4.79)	3 (0.76)	-	3.72
24. มีบริการด้านแหล่ง ทุนการศึกษาต่อ	62 (15.62)	182 (45.84)	126 (31.74)	24 (6.05)	1 (0.25)	-	3.69
25. มีบริการด้านการ จัดหางาน (นอกเวลา เรียน)	59 (14.86)	164 (41.31)	132 (33.25)	34 (8.56)	6 (1.51)	2 (0.50)	3.58
26. มีบริการด้าน แหล่งข้อมูลการฝึก ประสบการณ์วิชาชีพ	59 (14.86)	167 (42.07)	138 (34.76)	32 (8.06)	1 (0.25)	-	3.63
27. มีบริการด้าน ข้อมูลข่าวสารความ เคลื่อนไหวทั้งภายใน และภายนอก	47 (11.84)	178 (44.84)	141 (35.52)	29 (7.30)	2 (0.50)	-	3.60
เฉลี่ยรวมการบริการ แหล่งข้อมูลข่าวสารที่	3.65						

ประเด็นความต้องการ	ระดับความต้องการ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่ต้องการ	
เป็นประโยชน์แก่นักศึกษา							
การบริการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา							
28. มีโครงการ/กิจกรรมที่ตอบสนองความถนัดและความสนใจของนักศึกษาหลากหลายรูปแบบ	48 (12.09)	183 (46.10)	144 (36.27)	21 (5.29)	1 (0.25)	-	3.64
29. มีกลุ่มกิจกรรมที่หลากหลายที่ให้นักศึกษาสนใจเข้าร่วมกิจกรรม	57 (14.36)	197 (49.62)	114 (28.72)	25 (6.30)	4 (1.01)	-	3.70
30. มีกิจกรรมด้านการพัฒนาจิตใจ และด้านสุนทรียะเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต	51 (12.85)	200 (50.38)	120 (30.23)	21 (5.29)	4 (1.01)	1 (0.25)	3.68
เฉลี่ยรวมการบริการด้านการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา	3.68						

## 7. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อสนองความต้องการ

### 7.1 ด้านทุนการศึกษา

- 1) ต้องการแหล่งทุนการศึกษาเพิ่มมากขึ้น แบ่งให้แต่ละคณะและทั่วถึง (11)
- 2) อยากให้เพิ่มบริการด้านทุนกู้ยืม (5)
- 3) อยากให้มีทุนการศึกษากับงานนอกเวลามากขึ้น
- 4) ระบบทุนกู้ยืมการศึกษามบางครั้งมีความล่าช้าเกินไป

- 5) ทุนกู้ยืมมีดอกเบี้ยน้อยๆ
- 6) อยากให้มีบริการด้านทุนการศึกษา ทุนกู้ยืมแบบนี้ต่อไป
- 7) ควรมีทุนการศึกษาเพิ่มมากขึ้น เพื่อรองรับนักศึกษาที่ขาดแคลนทุนทรัพย์
- 8) อยากให้มีทุนในด้านศึกษาต่อให้เยอะๆ
- 9) ควรให้นักศึกษากู้ยืมเงินของ กยศ. ได้หมดทุกคน

## 7.2 ด้านสถานที่ออกกำลังกาย

- 1) ปรับปรุงสถานที่ออกกำลังกายให้มีหลากหลายรูปแบบและเครื่องมือที่ครบครันกว่านี้ รวมไปถึงสถานที่ออกกำลังกายทั้งในร่มและกลางแจ้ง (4)
- 2) อยากให้มีสถานที่ออกกำลังกายที่หลากหลายรูปแบบมากกว่านี้
- 3) ควรจัดการออกกำลังกายให้นักศึกษาบ้าง
- 4) อยากให้มีสนามกีฬาหลากหลายชนิดไว้ที่คณะ ทุกคณะ
- 5) ควรมีพื้นที่และเครื่องออกกำลังกายให้มากและเพียงพอต่อจำนวนผู้ใช้

## 7.3 ด้านกิจกรรมนักศึกษา

- 1) เพิ่มกิจกรรมพัฒนาจิตใจ (7)
- 2) ควรมีกิจกรรมที่หลากหลายกว่านี้ให้เลือกทำ (5)
- 3) ควรมีกิจกรรมที่ช่วยเหลือสาธารณชนให้มากขึ้นในทางสร้างสรรค์
- 4) ควรมีกิจกรรมตอนซัมเมอร์
- 5) ควรจัดกลุ่มทำความสะอาดรอบมหาวิทยาลัย
- 6) ให้นักศึกษาร่วมกิจกรรมมากขึ้น
- 7) ควรมีการจัดกิจกรรมให้รุ่นพี่ในชมรมต่างๆ ได้มาแนะแนวกิจกรรมนอกห้องเรียนเพื่อเป็นทางเลือกให้แก่ผู้ที่สนใจในการเข้าชมรมมากขึ้น
- 8) อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ค่ายหรือกิจกรรมให้ชัดเจนและทั่วถึง
- 9) อยากให้มีกิจกรรมที่ช่วยเสริมสุนทรียะให้กับนักศึกษา
- 10) อยากให้มีทุนสำหรับจัดกิจกรรมนักศึกษามากขึ้น
- 11) มีกิจกรรมละลายนิสัย
- 12) จัดกิจกรรมให้นักศึกษาที่ช่วยในการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกสาธารณะ

## 7.4 ด้านสถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก

- 1) ควรมีสวนหย่อม ที่พักผ่อน สวนไม้ดอกไม้ประดับ และความร่มรื่น (6)
- 2) หอรั้วควรมีกระดาดชำระทุกห้อง ตลอดเวลา เพื่อจะได้ถูกสุขลักษณะ(4)

- 3) บริการและปรับปรุงห้องน้ำให้มาใช้ ทันสมัย (2)
- 4) ควรมีแม่บ้านทำความสะอาดอยู่บ่อยๆ พร้อมทั้งมีระบบการจกการกักกลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ด้วย (2)
- 5) ต้องการให้มีถังขยะเป็นประเภทเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ได้
- 6) น่าจะเพิ่มหลังคาบริเวณทางเดินให้เชื่อมกันมากกว่าปัจจุบัน
- 7) มีความพึงพอใจในสิ่งอำนวยความสะดวกระดับปานกลาง
- 8) ป้ายทางเข้ามหาวิทยาลัยควรมีขนาดใหญ่ หรือป้ายทำให้มองเห็นได้ชัดเจน
- 9) มีทางเดินเชื่อมแบบมีหลังคา, ปรับปรุงทางเดินบริเวณหอพัก, มีถังขยะมีฝาปิด หลายๆที่
- 10) อยากให้มีต้นไม้และสิ่งอำนวยความสะดวกกับผู้พิการมากกว่านี้
- 11) ห้องน้ำสะอาด เพียงพอ
- 12) ความสะอาดของอาคาร สถานที่/ขยะ/สิ่งปฏิกูล
- 13) เก้าอี้ควรปรับปรุง
- 14) ควรปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียนการสอน
- 15) สถานที่จอดรถ
- 16) มีการอัพเดทซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอและให้ทันสมัย
- 17) อยากให้ระบบอินเทอร์เน็ตในห้องหอพักใช้ได้กว่านี้

#### 7.5 ด้านการให้บริการ

- 1) อยากให้ปรับปรุงรูปแบบ ระบบ การบริการ ให้บริการอย่างทั่วถึงและเป็นมิตรมากขึ้น แบบปัจจุบันทำได้ดีแล้วในระดับหนึ่ง แต่จะดียิ่งขึ้นถ้ามีการพัฒนารูปแบบบริการเหมือนหน่วยงานอื่นๆ
- 2) ควรมีการดูแลเอาใจใส่นักศึกษาให้มากขึ้น
- 3) นักวิชาการบางท่านไม่สนใจนักศึกษาพอ
- 4) อาจารย์ควรมีความเสมอภาคกับนักศึกษา
- 5) รปภ.นิสัยไม่ดี

#### 7.6 ด้านโรงอาหาร

- 1) อยากให้ร้านอาหารมีข้าวกล่องขายด้วย โดยเฉพาะร้านอาหารที่มีคนมาก เช่น โรงพยาบาล โรงช้าง
- 2) ตรวจสอบอาหารและความสะอาด

### 7.7 ด้านงานทะเบียน

- 1) งานลงทะเบียนควรมีความรวดเร็ว (2)
- 2) อยากให้ระบบลงทะเบียนรวดเร็วกว่าเดิม (2)
- 3) ควรมีการปรับปรุงระบบการลงทะเบียน
- 4) อยากให้มีการเพิ่มจุดของการลงทะเบียน
- 5) ระบบการลงทะเบียนน่าจะปรับปรุงให้มีการจัดการที่ดีกว่านี้ คือ อาจจะมีการลงทะเบียนในวิชาบังคับตามแต่ละเทอมที่หลักสูตรกำหนดไว้ให้นักศึกษา หากนักศึกษามีการขจัดข้อหรือต้องการเพิ่มถอน ก็ให้เป็นหน้าที่ของนักศึกษาเอง ไม่ใช่ นักศึกษาต้องแย่งกันลงทะเบียนแบบนี้ เพราะถ้าแบบนี้ลงทะเบียนแต่ละที่ก็ต้องขาดเรียนเป็นวันๆเลย

### 7.8 ด้านการให้คำปรึกษา

- 1) อยากให้มีคลินิกสุขภาพจิตสำหรับนักศึกษาโดยเฉพาะ
- 2) อาจารย์มีความเป็นกันเอง สามารถให้คำปรึกษาได้ในทุกๆเรื่อง
- 3) อยากให้มีนักจิตวิทยาให้คำปรึกษาด้านชีวิตส่วนตัวแก่นักศึกษา
- 4) มีนักจิตวิทยาประจำมหาวิทยาลัย
- 5) อยากให้มีที่ปรึกษาจริงๆให้นักศึกษา
- 6) อยากมีคนให้คำปรึกษา
- 7) มีการปรึกษาเรื่อง study abroad เพิ่มมากยิ่งขึ้น
- 8) ควรให้มีอาจารย์ปรึกษาด้านกิจกรรมนักศึกษาให้มากๆ
- 9) ควรมีนักจิตวิทยาให้มากขึ้น
- 10) ควรมีนักจิตวิทยาปรึกษาชีวิตส่วนตัวและสังคมที่เข้าถึงตัวนักศึกษาได้มากกว่านี้

### 7.9 ด้านข้อมูลข่าวสาร

- 1) มีบริการด้านแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เปิดกว้างทำให้รู้ได้ทั่วถึง
- 2) ควรมีข่าวภายนอก
- 3) ควรมีข้อมูลข่าวสารที่รายละเอียดมากกว่านี้
- 4) อยากให้มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ให้ทั่วถึงกว่านี้

### 7.10 ด้านการเรียนการสอน และแหล่งเรียนรู้

- 1) อยากให้มีห้องสมุดใหญ่กว่านี้

- 2) ควรมีสื่อด้านการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยเพิ่มมากขึ้น
- 3) ศูนย์การเรียนรู้ที่มีความหลากหลาย
- 4) ต้องการพิพิธภัณฑ์ที่เพิ่มมากขึ้น
- 5) ต้องการการจัดโครงการเพื่อให้ความรู้ทางด้านความถนัดและวิชาการมากขึ้น

#### 7.11 ด้านการฝึกประสบการณ์วิชาชีพ

- 1) ควรหาแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้มากกว่านี้ (2)
- 2) ควรมีการอบรมวิชาชีพให้นักศึกษาเพิ่มขึ้น
- 3) หาที่ฝึกวิชาชีพที่ดีทันสมัย
- 4) ฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้เยอะกว่านี้
- 5) ควรมีโครงการฝึกงานที่ตรงกับสาขาที่เรียน โดยทางมหาวิทยาลัยต้องจัดหาสถานที่ฝึกงานตามความต้องการของนักศึกษา

#### 7.12 ด้านการจัดหางาน

- 1) เพิ่มการจัดหางานให้นักศึกษาให้มากขึ้น (5)
- 2) อยากให้มีการจัดหางานนอกเวลาเรียนมากขึ้น (3)
- 3) มีบริการด้านการจัดหางาน (นอกเวลาเรียน หรือในช่วงปิดเทอม) ถือว่าเป็นสิ่งที่ดี ควรมีสืบเนื่องต่อไปเรื่อยๆ

#### 7.13 ด้านอื่น ๆ

- 1) น่าจะมีการสำรวจความเห็นบ่อยๆ
- 2) ดูแลนักศึกษาอย่างทั่วถึง
- 3) อยากให้มีการเพิ่มความหลากหลายในการจองหอพัก คืออยากให้นักศึกษาได้ไปจองเองโดยไม่ต้องจองผ่านอินเตอร์เน็ตเพื่อความเท่าเทียมของนักศึกษา
- 4) อยากให้ฝ่ายพยาบาลเปิดบริการทุกวัน และมีเจ้าหน้าที่เพียงพอ และความสะอาดของสถานที่
- 5) อยากให้มีพยาบาลวิชาชีพอยู่ในทุกหน่วยงานของม.อ.

#### ส่วนที่ 4 การรับรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย (LDP.1)

##### 1. การรับทราบ วิสัยทัศน์ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

การรับทราบ <u>วิสัยทัศน์</u>	ทราบ		ไม่ทราบ
	ตอบถูกต้อง	ตอบไม่ถูกต้อง	
จำนวน	70	103	223
ร้อยละ	40.46	59.54	56.17

##### 2. ช่องทางการรับทราบ วิสัยทัศน์ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
ป้ายประกาศ/บอร์ดต่างๆ	70	30.70
Website ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	108	47.37
หนังสือเวียน	5	2.19
หนังสือ/วารสารต่างๆ	31	13.60
ผู้บริหาร/คณบดี	8	3.51
ช่องทางอื่นๆ	6	2.63
<b>รวม</b>	<b>228</b>	

##### 3. ความเข้าใจในทิศทางของมหาวิทยาลัย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความ คิดเห็น	
3.1 ข้อความวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และสามารถนำมาเป็นกรอบกำหนดพฤติกรรมกรปฏิบัติงานของตนตามที่มหาวิทยาลัยคาดหวังได้	17 (4.31)	101 (25.63)	53 (13.45)	6 (1.52)	2 (0.51)	215 (54.57)	3.70
3.2 ข้อความวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และสามารถมองอนาคตภาพของมหาวิทยาลัย คณะฯ และตนเองออกว่าจะต้องมีส่วนร่วมในการทำให้วิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยเป็นจริง	12 (3.05)	103 (26.14)	57 (14.47)	4 (1.02)	1 (0.25)	207 (55.08)	3.64

#### 4. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะเพื่อให้เกิดการรับรู้และเข้าใจเกี่ยวกับทิศทางการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

1. ควรมีการจัดทำสื่อที่นักศึกษาสนใจหรือเอกสารต่างๆ รวมถึงติดป้ายประกาศทุกที่ที่นักศึกษาสามารถเห็นได้ชัดเจนเพื่อให้นักศึกษาได้ทราบถึงวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยให้มากกว่านี้ (20)
2. อยากให้มหาวิทยาลัยผลักดันและทำตามวิสัยทัศน์ที่ได้ตั้งไว้ (5)
3. ควรนำเสนอทางเว็บไซต์ (2)
4. ขยายความ อธิบายวิสัยทัศน์ให้เข้าใจง่ายต่อบุคลากรทั่วไป มากกว่าคำนิยาม (2)
5. อยากให้มหาวิทยาลัยเล็งเห็นถึงความสำคัญของทุกคณะ
6. เน้นไปบอกน้องปี 1 (น้องใหม่) จะได้รับรู้และเข้าใจ ตั้งแต่เริ่มแรกช่วงปฐมนิเทศ
7. น่าจะมีการประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยให้มากขึ้น
8. ควรมีวิสัยทัศน์ที่กว้างขวางมากกว่านี้ เพื่อที่มหาวิทยาลัยได้ผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถจำนวนมากขึ้น
9. มีทิศทางการดำเนินงานที่เป็นระบบ เด่นชัด
10. วิสัยทัศน์ควรกระชับ ได้ใจความกว่านี้
11. เท่าที่ได้รับฟังจากข่าว ม.อ. มีผลงานทางด้านวิทย่มากกว่าด้านศิลปะ บริหารธุรกิจ ควรส่งเสริมด้านศิลปะด้วย
12. หากมีการพบปะระหว่างผู้บริหารกับกลุ่มนักศึกษาบ้างอาจจะเกิดความคิดและมุมมองใหม่ๆในการบริหาร นักศึกษาอาจจะเข้าใจแนวทางในการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยอีกด้วย การพบปะกันนั้นควรจะเป็น นักศึกษาและผู้บริหาร โดยปราศจากอาจารย์บุคลากร เพื่อความสะดวกในการแสดงความคิดเห็น (3)
13. ควรมีกิจกรรมหรือจัดกิจกรรมที่สอดแทรกวิสัยทัศน์
14. ม.อ.เป็นมหาวิทยาลัยที่มีทิศทางที่แน่นอนมีผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ
15. วิสัยทัศน์บางอย่างไม่เหมาะสมกับนักศึกษา ต้องควรปรับให้เหมาะสม
16. มีทิศทางที่เป็นไปได้แน่นอน
17. ควรมีการทำนุบำรุงวัฒนธรรมให้มากกว่านี้

ส่วนที่ 5 การมีส่วนร่วมด้านประกันคุณภาพ (สกอ. 9.1)

ช่องทางที่ได้รับข้อมูลข่าวสารด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย

ช่องทาง	จำนวน	ร้อยละ
Website ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	282	71.03
กิจกรรมพัฒนานักศึกษา	106	26.70
จดหมายข่าว/ข่าวประชาสัมพันธ์	60	15.11
แผ่นป้ายประชาสัมพันธ์	75	18.89
E-mail	39	9.82
วิทยุ	9	2.27
อื่น ๆ	9	2.27
<b>รวม</b>	<b>397</b>	<b>100.00</b>

ประเด็นการมีส่วนร่วมด้าน ประกันคุณภาพ	ระดับการมีส่วนร่วม (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
1. การได้รับข้อมูลข่าวสารด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา	17 (4.28)	150 (37.78)	138 (34.76)	56 (14.11)	21 (5.29)	11 (2.77)	3.20
2. การได้รับการถ่ายทอดความรู้ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา	14 (3.53)	138 (34.76)	151 (38.04)	61 (15.37)	21 (5.29)	12 (3.02)	3.16
3. การนำความรู้ด้านการประกัน คุณภาพการศึกษาไปใช้ใน กิจกรรมนักศึกษา/ชีวิตประจำวัน	19 (4.79)	131 (33.00)	169 (42.57)	38 (9.57)	25 (6.30)	15 (3.78)	3.21
4. การนำความรู้ด้านการวางแผน (Plan) ไปใช้ไปใช้ในการทำ กิจกรรมนักศึกษา/ชีวิตประจำวัน	17 (4.28)	159 (40.05)	152 (38.29)	35 (8.82)	23 (5.79)	11 (2.77)	3.29
5. นำความรู้ด้านการปฏิบัติตาม แผน (Do) ไปใช้ไปใช้ในการทำ กิจกรรมนักศึกษา/ชีวิตประจำวัน	19 (4.79)	135 (34.01)	170 (42.82)	40 (10.08)	21 (5.29)	12 (3.02)	3.24
6. การนำความรู้ด้านการ ประเมินผล/ตรวจสอบผลการ	15 (3.78)	145 (36.52)	177 (44.58)	32 (8.06)	18 (4.53)	10 (2.52)	3.28

ประเด็นการมีส่วนร่วมด้าน ประกันคุณภาพ	ระดับการมีส่วนร่วม (จำนวน/ร้อยละ)						ค่าเฉลี่ย
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	น้อยที่สุด (1)	ไม่มีความคิดเห็น	
ดำเนินงาน (Check) ไปใช้ไปใช้ ในการทำกิจกรรมนักศึกษา/ ชีวิตประจำวัน							
7. นำผลการประเมิน (Act) ไปใช้ ไปใช้ในการปรับปรุงการ ดำเนินงานในการทำกิจกรรม นักศึกษา/ชีวิตประจำวัน	12 (3.03)	142 (35.86)	178 (44.95)	28 (7.07)	24 (6.06)	12 (3.03)	3.23

## 8. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะการมีส่วนร่วมด้านการประกันคุณภาพ

### 8.1 การประชาสัมพันธ์/ข้อมูลข่าวสาร

1. อธิบายหลักประกันคุณภาพให้มากกว่านี้ และประชาสัมพันธ์งานด้านการประกันคุณภาพมากขึ้น (39)
2. ไม่ค่อยมีความรู้ทางด้านนี้เท่าไร (15)
3. น่าจะมีวิทยากรที่มีความรู้/ความสามารถในเรื่องใดเรื่องหนึ่งมาบรรยายหรือเผยแพร่ความรู้ให้นักศึกษาได้ทราบบ้าง (13)
4. ส่งข่าวด้านประกันคุณภาพตามหอพัก (2)
5. มีผลงานวิจัยที่ประสบความสำเร็จเกิดขึ้นแต่ไม่ค่อยได้ประชาสัมพันธ์ ควรส่งเสริม PDCA because it's great. Student can plan them life and success in the future
6. มีช่องทางได้รับข่าวสารต่างๆมีมากอยู่แล้ว ดีแล้ว
7. ข้อมูลบางอย่างยังไม่ชัดเจนและรัดกุมเท่าที่ควร

### 8.2 การประกันคุณภาพ

1. มีการวัดคุณภาพของนักศึกษาก่อนจบ เพื่อให้ศึกษามีคุณภาพพร้อมเพื่อไปทำงาน และไม่ทำให้เสียชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (11)
2. ระบบการประกันคุณภาพคืออยู่แล้ว (10)
3. ปรับปรุงระบบประกันคุณภาพ (8)
4. ควรมีเกณฑ์ด้านการประกันคุณภาพทางการศึกษา